

Área de Clientes

- **¿Cómo puedo registrarme en el portal de clientes?**

Haga clic en [su área personal MyOpelFinance](#), y, en el menú principal, pulse en “regístrese ahora” e introduzca su DNI,NIE o CIF, fecha de nacimiento y/o código postal en el cuadro de registro. Al finalizar el registro, recibirá una contraseña temporal a su dirección de correo electrónico para acceder al portal.

- **Tengo problemas para acceder al Área personal MyOpelFinance, ¿cómo puedo recibir asistencia?**

Para restablecer su contraseña, identificación de usuario o para cualquier otra necesidad de asistencia relacionada con [su área personal MyOpelFinance](#), por favor, póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente a través del chat que encontrará en nuestra web.

- **En el Área personal no he encontrado respuesta a mi necesidad específica, ¿cómo me puedo poner en contacto con ustedes?**

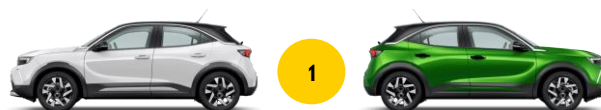
Por favor, póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente a través del chat, o en la opción ‘Contacte con nosotros’ a través de [su área personal MyOpelFinance](#).

- **¿Cómo puedo ponerme en contacto con su delegado de protección de datos?**

Para toda la información relacionada con protección de datos, por favor, póngase en contacto con nuestro departamento de Protección de Datos Personales, a través del siguiente correo electrónico: Dataprotectionofficer@opelfinance.com

- **Soy un profesional o empresa, ¿cómo puedo obtener los documentos contables relacionados con mi financiación?**

Sus documentos contables se le envían automáticamente por correo electrónico de manera mensual. Si no ha recibido ningún correo, por favor, diríjase a [su área personal MyOpelFinance](#), donde podrá encontrar toda la información relacionada con su financiación. Si tiene preguntas adicionales, puede contactar con nuestros agentes a través del chat o de la opción “Contacte con nosotros”.



Financiación

- **¿Cómo puedo cambiar mi dirección postal, mi número de teléfono o correo electrónico?**

Para realizar el cambio acceda a [su área personal MyOpelFinance](#), haga clic en su número de contrato, diríjase a ‘Información Personal’ en el menú principal y haga clic en ‘Editar’. El cambio será visible en las próximas 24 horas directamente en su perfil.

- **¿Cómo puedo cambiar mi cuenta bancaria?**

Por favor, acceda a [su área personal MyOpelFinance](#). Si tiene preguntas adicionales, puede contactar con nuestros agentes a través del chat o de la opción “Contacte con nosotros”.

- **¿Cómo puedo hacer una solicitud de cancelación anticipada?**

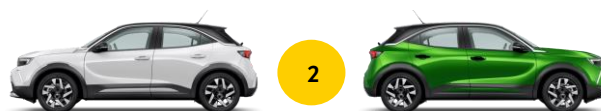
Por favor, acceda a [su área personal MyOpelFinance](#), donde encontrará todos los pasos para realizar una cancelación anticipada. Si tiene preguntas adicionales, puede contactar con nuestros agentes a través del chat o en la opción “Contacte con nosotros”.

- **Quiero hacer un pago parcial, ¿cómo lo hago?**

Por favor, acceda a [su área personal MyOpelFinance](#), donde encontrará todos los pasos para realizar un pago parcial. Si tiene preguntas adicionales, puede contactar con nuestros agentes a través del chat o en la opción “Contacte con nosotros”.

- **Necesito la declaración de extinción relativa a la financiación de mi Opel, ¿cómo puedo conseguirla?**

Puede enviar un correo electrónico con su número de contrato, su documento de identificación al correo electrónico reservasdominio@opelfinance.com. Para satisfacer mejor sus necesidades, le pedimos que indique el motivo de su solicitud.



- **¿Dónde puedo encontrar información sobre mi préstamo?**

Por favor, acceda a [su área personal MyOpelFinance](#), y haga clic en el número de contrato. Si tiene preguntas adicionales, puede contactar con nuestros agentes a través del chat o en la opción “Contacte con nosotros”.

- **¿Cómo puedo recibir el documento del plan de amortización?**

Para descargar su plan de amortización, por favor, acceda a [su área personal MyOpelFinance](#), en la opción “contacte con nosotros”, tendrá la posibilidad de solicitar dicho documento.

- **¿Cómo puedo verificar que ha recibido correctamente el pago de una cuota?**

Para comprobar que no hay cuotas pendientes, acceda a [su área personal MyOpelFinance](#) y haga clic en su número de contrato. Si no se muestra ningún mensaje de advertencia, todas las cuotas se han pagado correctamente.

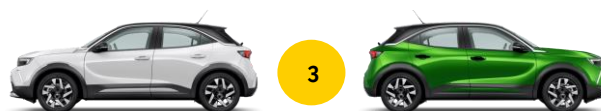
También podrá comprobar el estado de su financiación en ‘resumen de reembolsos’, donde podrá ver si dispone de un saldo negativo (deuda pendiente), positivo (se ha ingresado más dinero del debido) o saldo 0€ si todas las cuotas han sido satisfechas en su totalidad.

- **¿Cómo puedo cambiar la fecha de pago de mi préstamo?**

Para cambiar la fecha de pago de las cuotas acceda a [su área personal MyOpelFinance](#), haga clic en su número de contrato, diríjase a la opción ‘Otros’ en el menú principal y, después haga clic en ‘Fecha de vencimiento’, donde podrá modificar su fecha de pago.

- **¿Recibiré un certificado de fin de préstamo?**

Sí, recibirá de forma automática su certificado dentro del último mes del crédito. Si pasado este tiempo no recibe el mismo, por favor, contacte con nosotros a través de su [área personal MyOpelFinance](#).



Seguros

- ¿Cómo puedo contactar con la compañía de seguros de la póliza que he firmado?

Por favor, póngase en contacto vía correo electrónico en atencioncliente@es.cardif.com

- ¿Cómo declarar un accidente personal?

En caso de accidente o fallecimiento, usted o sus beneficiarios deberán dirigirse a la sección “contacte con nosotros” dentro de [su área personal MyOpelFinance](#) indicándonos:

Naturaleza de la solicitud

Número de contrato

Fecha de nacimiento

Nombre y apellidos

Desde nuestro departamento de Atención al Cliente contactarán con usted una vez hayan recibido los datos solicitados.

